

WIR STELLEN EIN: Sachbearbeiter Service / Kundendienst

Wir sind ein weltweit führender Hersteller von Tiefziehmaschinen für die Herstellung von Kunststoffverpackungen für die Lebensmittel-industrie. Als Spezialist für Thermoformtechnik entwickeln und produzieren wir Maschinen, die mit ihrer Qualität, Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit international Maßstäbe setzen. Wir bieten unseren Kunden spezifische und passende Lösungen für jede Verpackungsaufgabe. Unser Anspruch ist es, eine breite Palette von Maschinen inklusive Handling-Systemen und Zubehör, umfassende Serviceleistungen und Kundennähe anzubieten.



BEFRISTET



VOLLZEIT



LÜBECK

Deine Aufgaben umfassen u.a.

- Bearbeitung / Betreuung eines festen Kundenstammes
- Abwicklung von Aufträgen für Ersatzteile, Reparaturen, und Montagen einschließlich der Erstellung von Rechnungen
- Schnittstellenklärung mit den technischen Abteilungen
- Terminplanung sowie Kosten- und Terminverfolgung
- Durchführung von Versand- und Zollabwicklung
 - Erstellung der Versandpapiere, Ursprungszeugnisse und Warenverkehrsbescheinigungen
 - Koordination mit diversen Prüforganisationen
 - Ermittlung der Frachtkosten und Versandwege
 - Koordination mit den Logistikpartnern
- Verfolgung der offenen Forderungen
- Unterstützung von Einfuhrverzollungen
- Führung der Statistik

Das bringst Du mit

- Abgeschlossene fachspezifische Berufsausbildung oder fachfremde Berufsausbildung und mehrjährige fachspezifische Berufserfahrung
- Selbstständige, strukturierte und sorgfältige Arbeitsweise
- Kommunikations-, Konfliktlösungs- und Kooperationsfähigkeit
- Gute Kenntnisse in MS-Office Programmen
- Kenntnisse im ERP-System ProAlpha sind wünschenswert
- Gute Englisch Kenntnisse
- Weitere Sprachkenntnisse wünschenswert

Das bieten wir Dir

- Gehalt nach IG-Metall Tarif
- 35 Stunden / Woche
- 30 Tage Urlaub, zzgl. 8 Tage Betriebsurlaub
- Flexible Arbeitszeiten, 2 Tage / Woche mobiles Arbeiten möglich
- Tarifliche Sonderzahlungen
- Unterstützung der Altersvorsorge
- Fahrradleasing
- Englischtraining
- Betriebssportangebot
- Vergünstigtes Kantinenessen
- Getränke- und Obstversorgung
- Parkmöglichkeiten

Wir freuen uns auf deine Bewerbungsunterlagen, gerne unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins sowie deiner Gehaltsvorstellung. per E-Mail an:

personalwesen@gabler-naval.com